
POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A **Nacional Perfilados Ltda.**, estruturada sob a forma de sociedade limitada, com sede localizada na Rua 1851, S/N, Quadra C, Lote 02, Parque Maira, Pinheiral – RJ, CEP: 27.197-000, inscrita no CNPJ sob o nº **37.401.483/0001-46**, bem como as demais empresas de seu grupo econômico que estejam sob o seu controle, tem como compromisso inabalável o respeito pela privacidade de seus usuários, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossos sites, plataformas e respectivos produtos e serviços (“Produtos” e “Serviços”) – e de que forma esses dados são devidamente tratados. Para oferecer tais Produtos e Serviços, a Nacional Perfilados coleta diversos dados e informações, visando proporcionar uma experiência continuamente aprimorada para você.

Reconhecemos que a sua privacidade é de suma importância; portanto, tomamos todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções técnicas existentes no mercado, para protegê-la. Este documento incorpora integralmente os requisitos expostos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 ou LGPD) e é parte integrante do Termo e Condições de Uso, que contém diretrizes sobre o uso, isenções e limitações de responsabilidade com relação à utilização dos sites e aplicativos da empresa.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que você possa ler e compreender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável.

O aceite desta Política será considerado formalizado no momento em que você interagir com o site, manifestar concordância no banner de cookies ou inserir as suas informações ou se cadastrar em nossos sites ou aplicativos, para usufruir dos Produtos e Serviços ofertados, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro ou a solicitação dos Produtos e Serviços fornecidos ou prestados pela empresa. Todavia, pedimos a gentileza de informar à Nacional Perfilados acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão desta Política.

2. INFORMAÇÕES QUE TRATAMOS E COLETAMOS

Para facilitar a compreensão, a coleta e o tratamento de dados pela Nacional Perfilados estruturaram-se a partir de canais digitais e de relacionamento externo:

- **Princípio da Não-Coleta Cadastral no Website:** Nosso site atua de forma estritamente informativa. Não coletamos dados de identificação pessoal direta (como nome, e-mail, CPF ou telefone) através de formulários digitais internos ou logins de acesso direto na plataforma do site.
- **Informações de Navegação no Site (Cookies):** Quando você acessa nossos sites e aplicativos, poderá ser instalado um 'cookie' no seu navegador para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Nesta hipótese, poderão ser coletadas informações técnicas como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Para maiores informações, acesse a nossa Política de Cookies.
- **Histórico de Contato Externo:** A Nacional Perfilados armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como interações pessoais, via telefone ou via e-mail.
- **Dados Gerados pela Utilização de Serviços ou Solicitação de Produtos:** Se você utilizar algum de nossos Serviços ou solicitar nossos Produtos, a Nacional Perfilados poderá coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de Serviço ou fornecimento do Produto. Nesse caso, poderão ser coletados dados de contato como seu nome completo, e-mail e telefone, RG e CPF, dados locais como país, cidade e estado, logradouro, número do logradouro e complemento.

3. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de Serviços ou fornecimento de Produtos, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão tratadas como confidenciais e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos Serviços e Produtos de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

Dessa forma, poderemos personalizar o Serviço ou Produto para adequá-los, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos Serviços, Produtos e funcionalidades. Para prestar Serviços e fornecermos Produtos, cruzaremos os dados coletados com outros que porventura tenhamos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados. Em especial, utilizaremos os dados para criar perfis com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar de

acordo com esse perfil, e para criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas.

A tabela abaixo detalha as finalidades operadas pela empresa e suas respectivas justificativas legais perante a LGPD:

Finalidade do Tratamento	Categoria de Dados Pessoais	Base Legal Aplicável (LGPD)
Segurança e Prevenção: Garantir a segurança dos sistemas de TI do site, mitigando fraudes e ataques cibernéticos.	Endereço IP, registros de data/hora e logs de acesso.	Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7º, IX) e Cumprimento de Obrigação Legal (Marco Civil da Internet).
Análise de Desempenho: Mensurar de forma anônima a audiência do site e otimizar a usabilidade técnica da página.	Dados estatísticos agregados gerados por cookies analíticos.	Consentimento do Titular obtido de forma inequívoca através do Banner de Cookies.
Prestação de Serviços e Entrega de Produtos: Executar os contratos comerciais e viabilizar o fornecimento dos produtos solicitados pelos clientes.	Nome completo, e-mail, telefone, RG, CPF, logradouro, número, complemento e localização.	Execução de Contrato ou procedimentos preliminares a pedido do titular (Art. 7º, V).

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos a você previamente.

4. SOBRE O ACESSO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Sem prejuízo das previsões de compartilhamento, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da Nacional Perfilados e, dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específicas para tanto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações

se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação.

Os dados tratados poderão ser compartilhados e armazenados em segurança nas seguintes condições:

- **Provedores de Infraestrutura de TI:** Os dados poderão ser armazenados em instalações, datacenters e servidores operados por Prestadores de Serviços de TI e hospedagem de nuvem contratados, localizados no Brasil ou no exterior, os quais encontram-se contratualmente sujeitos a rígidos deveres de confidencialidade e sigilo.
- **Empresas do Grupo Econômico e Parceiros:** A Nacional Perfilados poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros, terceiros ou entre empresas do Grupo Nacional Perfilados, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação de nossos serviços.
- **Negociações Comerciais:** Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser compartilhados com terceiros, quando e na medida do estritamente necessário, no caso de negociações em que a Nacional Perfilados fizer parte.
- **Ordens Judiciais e Governamentais:** A Nacional Perfilados se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente. Além disso, forneceremos dados e informações às autoridades judiciais, policiais ou governamentais caso sejamos requisitados legalmente por meio de ordens judiciais de quebra de sigilo de IP.

Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização. Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Nacional Perfilados empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, consequentemente, dos seus dados pessoais. Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/or ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

- As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.
- Todas as informações transmitidas entre o seu navegador e o nosso servidor são protegidas por protocolos modernos de criptografia (**HTTPS/SSL**), mitigando riscos de interceptação técnica.
- Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela Nacional Perfilados para as finalidades aqui previstas.

6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Você poderá exercer seus direitos acerca dos dados pessoais tratados por nós, em conformidade com o Artigo 18 da LGPD, sendo eles:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados (como logs vinculados ao seu IP);
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento para o uso de cookies analíticos não obrigatórios ou outras ferramentas;
- Revisão de decisões automatizadas.

7. PROCEDIMENTO PARA EXERCÍCIO DE DIREITOS E EXCLUSÃO DE DADOS

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail do Encarregado de Dados: **privacidade@nacionalperfilados.com.br**, indicando com o assunto: “Nacional Perfilados - Privacidade de dados pessoais” ou “Assunto – Direitos do titular” especificando:

1. Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante legal;
2. Direito regulamentar que deseja exercer;
3. Data do pedido e assinatura do titular;
4. Todo documento idôneo que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome, evitando fraudes de identidade. Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

Alteração e Exclusão de Dados Pessoais

Você pode optar por não receber mais e-mails da Nacional Perfilados, exceto em relação aos e-mails essenciais para a continuidade da prestação de nossos serviços ou mesmo aqueles que, por obrigação legal ou regulatória, a empresa necessita enviar a seus usuários. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para solicitar o cancelamento do seu cadastro, que estará disponível nas últimas linhas dos e-mails. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista de contatos.

Ao preencher qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista de contatos da Nacional Perfilados. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos Produtos e Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Nacional Perfilados. A empresa manterá os seus dados pessoais e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Nacional Perfilados, nos termos da Lei. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para o canal corporativo oficial.

8. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Em cumprimento ao Artigo 41 da LGPD, a Nacional Perfilados indica o profissional abaixo como canal oficial de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

CNPJ: 37.401.483/0001-46 | Endereço: Rua 1851, S/N - Pinheiral/RJ | Telefone: (24) 3512-7140 |
E-mail: contato@nacionalperfilados.com.br

- **Encarregado:** Leonardo de Castro Martins.
- **E-mail de contato corporativo:** privacidade@nacionalperfilados.com.br
- **Assunto da mensagem:** "Nacional Perfilados - Privacidade de dados pessoais".

9. RECLAMAÇÕES, ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos titulares de dados pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 ou LGPD). Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

Essa Política pode passar por atualizações periódicas. Desta forma, recomendamos visitar regularmente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações estruturadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública a nova política de privacidade.

- **Vigência:** Esta Política foi devidamente atualizada, integrada e entrou em vigor em **22 de maio de 2026**.

